



“De onderste steen boven halen”

Ruim 1300 cliëntenraden in zorg en welzijn behartigen de belangen van mensen die zorg nodig hebben. LOC ondersteunt hen daarbij met trainingen, cursussen, adviezen, netwerkbijeenkomsten en allerlei andere diensten. In de rubriek cliënt & raad vertellen cliëntenraadsleden over hun werk, onderliggende motivaties en de wederzijdse versterking met LOC. Aan het woord: Tamara Verheijen (44), cliëntenraadsvoorzitter van Zintri Zorggroep te Rijen.

Zintri Zorggroep is een zorgorganisatie in Brabant. Zintri biedt beschermd wonen en begeleidt kinderen, jongeren, gezinnen en volwassenen met autisme met een normale of bovengemiddelde begaafdheid. De begeleiding vindt thuis, op school of op het werk plaats (ambulante begeleiding). “Mensen met autisme lopen in het dagelijks leven vaak tegen onduidelijkheden en

onvoorspelbaar gedrag van andere mensen aan”, zegt Tamara. “Wanneer goede begeleiding ontbreekt, raken mensen met autisme in een sociaal isolement.”

Hoe kwam je bij Zintri terecht?

“Ik kreeg in 2011 een ernstige burn-out op mijn werk. Uit onderzoek bij de ggz bleek dat ik autisme heb. Naast

behandeling was ook begeleiding nodig. Die kon de ggz niet aanbieden maar Zintri wel. Ik had behoefte aan een begeleider die me uitlegt hoe de wereld om me heen functioneert. Ik moest bijvoorbeeld leren dat als een bekende op straat vraagt: 'Hoe gaat het?', ik daar niet serieus op in hoeft te gaan. Sinds de begeleiding van Zintri gaat het weer goed met mij. In een filmpje van Zintri op YouTube (www.loc.nl/zintri) vertel ik daar meer over."

Waarom zet je je in voor de cliëntenraad?

"Vijf jaar geleden zette ik met de directeur van Zintri de cliëntenraad op. Ik adviseerde haar per e-mail al regelmatig over hoe de communicatie duidelijker kon. Op een informatiemarkt in de Autismeweek maakten we een afspraak. Ze stelde voor een cliëntenraad op te zetten die mee kon denken met de organisatie. Door wat ik heb meegemaakt zet ik me graag in voor andere mensen met autisme. Ik richtte eerder het ABCafé op, een ontmoetingsplek in Breda voor mensen met autisme. Dat stokje heb ik inmiddels overgedragen."

Hoe functioneert de cliëntenraad

"We zitten met vier leden in de raad en vergaderen regelmatig, ook met de directeur. We krijgen inmiddels overal informatie over. Op aanvraag ondersteunt een medewerker van Zintri de raad. Bij instemmingsrecht over een onderwerp zoeken we uit of het voorstel ook goed is voor de cliënt. Ik wil aan cliënten de instemming van de raad kunnen uitleggen. Ik houd altijd in mijn achterhoofd dat ik het voor de cliënten doe en niet voor mezelf."

Wat heeft de cliëntenraad onlangs bereikt?

"Op ons voorstel verbeterde Zintri de procedure bij ziekmelding van een begeleider. Heb je als cliënt een acute vraag, dan zorgt Zintri nu dat een andere begeleider diezelfde dag nog contact met je opneemt. Dat voorkomt veel problemen. We hebben ook meegewerkt aan het actueel maken van de klachtenprocedure voor cliënten. En we zetten een cliëntenpanel op om beter contact te houden met cliënten."

Wat doe je nog meer voor cliënten?

"Ik werk mee aan filmpjes voor Zintri met tips over belangrijke onderwerpen voor cliënten zoals zingeving. De cliëntenraad kijkt daarbij mee. Doordat ik lid werd van de raad en me nog meer wilde inzetten voor de cliënten, kon ik via Zintri een cursus ervaringsdeskundige volgen. Bij moeilijke situaties denk ik nu mee. Mensen met autisme zijn allemaal verschillend en als begeleider leer je dat niet uit een boekje. Ik haal in zo'n geval de onderste steen boven voor de cliënt."

“Mensen met autisme zijn allemaal verschillend”

Hoe maak je gebruik van de diensten van LOC?

"Ik zoek graag informatie op via internet. Voor het opstellen van het reglement en de samenwerkingsovereenkomst had ik veel aan de website van LOC. Ik neem af en toe deel aan cursussen en krijg dan ook tips van andere deelnemers. Onlangs heb ik zelf LOC de tip gegeven om meer informatie te geven over zorg op de locatie van de cliënt."

Welke tip heb je voor andere cliëntenraden?

"Durf tegen de organisatie in te gaan. Je hebt rechten als cliëntenraad en daar moet je gebruik van maken."

Wat is je wens voor de toekomst?

"Dat er meer afstemming komt tussen gemeenten over regelingen. Door de verschillende potjes en onduidelijke informatie daarover komen cliënten in de knel."

Mariëlle Cuijpers heeft een adviespraktijk in zingeving en levensvragen.



Tekst: **Mariëlle Cuijpers**