

A photograph of two elderly people sitting in blue wheelchairs on a dirt path. They are looking towards a vast landscape of purple heather under a clear sky. The woman on the right is holding binoculars to her eyes. A large blue circular graphic is overlaid on the image, containing the title text.

“Toekomstgericht nadenken over zorg thuis”

Ruim 1300 cliëntenraden in zorg en welzijn behartigen de belangen van mensen die zorg nodig hebben. LOC ondersteunt hen daarbij met trainingen, cursussen, adviezen, netwerkbijeenkomsten en allerlei andere diensten. In de rubriek cliënt & raad vertellen cliëntenraadsleden over hun werk, onderliggende motivaties en de wederzijdse versterking met LOC. Aan het woord: Hilda Bloem (73), lid van de cliëntenraad Evean Thuiszorg Noord-Holland Noord.

Evean biedt specialistische verpleging, verzorging, begeleiding en thuiszorg in de regio Noord-Holland. De zorgorganisatie maakt onderdeel uit van Espria een netwerk van zorgorganisaties in Nederland met in totaal 17 duizend medewerkers. “We willen als cliëntenraden in

de thuiszorg onze stem in de centrale cliëntenraad luider laten klinken. Daarom organiseren we in het najaar een themabijeenkomst over ‘De zin en onzin van de cliëntenraad extramuraal’”, vertelt Hilda enthousiast.

Hoezo, ‘Zin en onzin van de cliëntenraad extramuraal?’

“Binnen Eveen vormen drie lokale cliëntenraden thuiszorg een kleine groep binnen de cliëntenraden verpleeghuiszorg. De andere raden in de thuiszorg zijn Zaanstreek Waterland en Amsterdam. De toekomst van de ouderenzorg thuis houdt ons erg bezig. Mensen leven steeds individueler. Dat betekent volgens mij niet dat we niet meer afhankelijk zijn van elkaar. We moeten er collectief over nadenken hoe de zorg thuis mogelijk blijft. Dat gaat ook over de rol van ouderen zelf en van het sociale netwerk. Hoe kunnen we binnen Eveen van waarde zijn als cliëntenraden extramuraal, wat gebeurt er met onze stem? Dat bespreken we in deze themabijeenkomst.”

Weten jullie wat er speelt bij cliënten in de thuiszorg?

“Ik vind het belangrijk dat we mensen zelf aan het woord laten. Het is voor ons niet eenvoudig om onze achterban te bereiken of samen te brengen. We willen het wel graag en zijn er sinds de coronaperiode volop mee bezig. We hebben gesprekken met regiomanagers en wijkverpleegkundigen hoe we in contact kunnen komen met extramurale cliënten. Incidenteel spreken we extramurale cliënten georganiseerd door Eveen. Ook spreken we met huisartsen en cliëntenraden van andere zorggroepen. Eén cliënt heeft vaak meerdere zorgmedewerkers en deze zorgorganisaties hebben allemaal cliëntenraden. We zoeken naar een manier om die krachten te bundelen. Dat komt langzaam op gang.”

Welke rol zie jij voor ouderen zelf?

“Ouderen in de thuiszorg zijn geen collectief waarmee je collectief afspraken maakt zoals in een verpleeghuis. Het zijn mensen met individuele wensen en behoeften. Toch moeten we dit naar een collectief niveau brengen door hierover met elkaar te praten. Het moet duidelijk zijn voor ouderen wat mogelijk is en welke budgetten er zijn. Ik vind dat ouderen zelf meer verantwoordelijkheid moeten krijgen. Laat ouderen zelf nadenken over oplossingen voor de personeelstekorten. Dat gebeurt nu nog te weinig. Mensen die geen beleidstaal begrijpen en mensen met een laag inkomen moeten beter meegenomen worden in deze processen.”

Wat heeft jouw visie gevormd?

“Ik vind het leuk om na te denken over hoe we het met elkaar leefbaar kunnen maken. Dan bedoel ik als cliënten, zorgorganisaties en zorgverzekeraars. Ik ben bekend met de zorg. Als kinderfysiotherapeut zat ik met zorgverzekeraars om tafel over erkenning voor mijn vakgebied. Het gesprek ging altijd meer over geld dan over mensen. Ik draai dat graag om. Uit ervaring weet ik dat aandacht en rust voor mensen belangrijk zijn. Dat werkt preventief tegen stress. Ik heb veel kinderen begeleid bij het sterven. Dat heeft mij gemotiveerd om over het levenseinde na te denken en om juist met de toekomst bezig te zijn. Hoe kun je toekomstgericht kijken naar het einde? Als oudere vind ik het belangrijk om de juiste keuzes te maken. Niet alleen voor mezelf maar ook voor de toekomst van onze jongeren.”

“Laat ouderen meedenken over oplossingen en geef ze verantwoordelijkheid”

Hoe kan LOC bijdragen aan de toekomst van de ouderenzorg?

“LOC doet goed werk. Ik hoop dat LOC met cliëntenraadsleden extramuraal over de toekomst praat en de uitkomsten van de gesprekken deelt met zorgaanbieders. Over hoe we als ouderen het zelfstandig wonen willen redden. Wat we willen met het leven en met de planeet. Of we het als ouderen ook met minder kunnen doen en hoe dan.”

Mariëlle Cuijpers is als belangenbehartiger verbonden aan LOC.

 Tekst: **Mariëlle Cuijpers**