



“Iets betekenen in het leven van mensen”

Ruim 1300 cliëntenraden in zorg en welzijn behartigen de belangen van mensen die zorg nodig hebben. LOC ondersteunt hen daarbij met trainingen, cursussen, adviezen, netwerkbijeenkomsten en allerlei andere diensten. In de rubriek cliënt & raad vertellen cliëntenraadsleden over hun werk, onderliggende motivaties en de wederzijdse versterking met LOC. In deze aflevering aan het woord: Gordon Brouwer (41), onder meer voorzitter zorglijnraad Spoedeisende Klinische Psychiatrie (S&KP) bij Antes.

Daarnaast is Gordon Brouwer voorzitter van de tijdelijke centrale cliëntenraad (TCCR) van Antes in Capelle aan den IJssel en afgevaardigde in de centrale cliëntenraad (CCR) van de Antes en Parnassia Groep. Antes behandelt en begeleidt mensen met psychische klachten zoals een depressie, verslaving of angststoornis en met ernstige psychiatrische aandoeningen. In 2017 fuseerden Antes en

Parnassia voor ondersteuning van cliënten in de regio's Rotterdam-Rijnmond, Zuid-Hollandse eilanden en Drechtsteden.

Hoe kwam je in het raadswerk terecht?

“In 2012 kwam ik bij het toenmalige Bavo (dat in 2012 met Antes fuseerde, red.) voor een kortdurende behandeling

in een periode dat mijn werk veel van mij vroeg. Mijn moeder kreeg daar al ondersteuning. Ik zag in de organisatie goede dingen en mogelijke verbeteringen. De raad zocht nieuwe leden en ik werd lid. Na anderhalf jaar koos de raad mij als voorzitter. Ik werd ook afgevaardigde en daarna secretaris en voorzitter van wat nu de TCCR heet. Sinds 2017 ben ik ook afgevaardigde in de CCR. Ik rolde erin, maakte een goede ontwikkeling door en ik kan het aan om dit werk te doen.”

Wat motiveert je bij je inzet voor Antes?

“Ik zit in de raad om te zorgen dat nieuwe cliënten meteen goede opvang en ondersteuning krijgen en zich kunnen richten op herstel. Het verblijf in een instelling heeft veel invloed op iemand. De situatie leidt soms tot verwijdering van familie, mensen raken banen en huizen kwijt. Het vereist heel veel kracht om je leven weer op te bouwen. Niet iedereen heeft de mogelijkheid om zich daarnaast in te zetten voor het raadswerk. Ik voel het als een verantwoordelijkheid. Ik krijg veel dankbaarheid terug en het geeft me een rijk gevoel dat ik iets kan betekenen in het leven van mensen.”

Hoe functioneert de raad?

“We praten veel met cliënten tijdens afdelingsbezoeken. We behandelen adviesaanvragen van de raad van bestuur, geven ongevraagde adviezen en organiseren themabijeenkomsten. Als voorzitter ben ik vooral gespreksleider. Ik wil ook de mensen horen die het niet met mij eens zijn. Het verschillen van mening kan tot betere adviezen leiden. Ik leerde al snel dat ik alleen niet zoveel ga bereiken. Samenwerken en saamhorigheid vinden we belangrijk. Ook wanneer we het niet met elkaar eens zijn blijven we respectvol en blijft de sfeer goed. Iedereen in ons team steunt mij en ik hen; daar zijn we trots op. De coach-ondersteuner houdt de grote lijnen in de gaten. We doen het echt samen en dan kun je veel bereiken.”

Voor welke actuele onderwerpen zetten jullie je in?

“We zetten ons nu in voor goede medezeggenschap op lokaal niveau. Alle zaken die we lokaal afspreken hoeven niet op concernniveau geregeld te worden. Belangrijke thema's op lokaal niveau? Veiligheid voor cliënten en personeel; goede hygiëne; warme, smakelijke én verzorg-

de maaltijden. Als door onze adviezen het verblijf van cliënten verbetert – vind ik dat de mooiste resultaten. Dat op een gesloten afdeling tijdens warme zomerdagen ramen verder open mogen en cliënten ventilatoren krijgen. Dat op een drukke afdeling de gemeenschappelijke ruimtes twee keer per dag worden schoongemaakt. We willen als cliënten en naasten samen met het personeel het verblijf beter maken. We hebben een gezamenlijk belang.”

“Cliënten op lokaal niveau inspraak geven”

Welke rol speelt LOC?

“We hebben veel aan LOC. Ik volg bijvoorbeeld een cursus voorzitterschap (zie ook pagina 38-39) en ik krijg praktische tips die ik toepas tijdens vergaderingen. LOC begeleidde de raad bij de fusie. LOC beschikt over veel expertise en de adviezen waren onafhankelijk en in het belang van cliënten. De adviseurs leggen moeilijke onderwerpen goed uit in normale mensentaal. Ik kan elke raad aanraden om LOC bij moeilijke zaken zoals een fusie of het opzetten van een nieuwe medezeggenschapstructuur te betrekken.”

Tips voor andere cliëntenraden

“Wees onderling open, respecteer elkaars mening, zorg voor een veilige sfeer en vergeet nooit voor wie je daar zit: de cliënt. Soms word je zo bedolven onder de adviesaanvragen dat je dat vergeet. Je bent er voor de belangenbehartiging van de cliënten die dat zelf niet kunnen. Zij rekenen op jou.”

Mariëlle Cuijpers heeft een adviespraktijk in zingeving en levensvragen.



Tekst: **Mariëlle Cuijpers**