

"Samen doen wat nodig is"

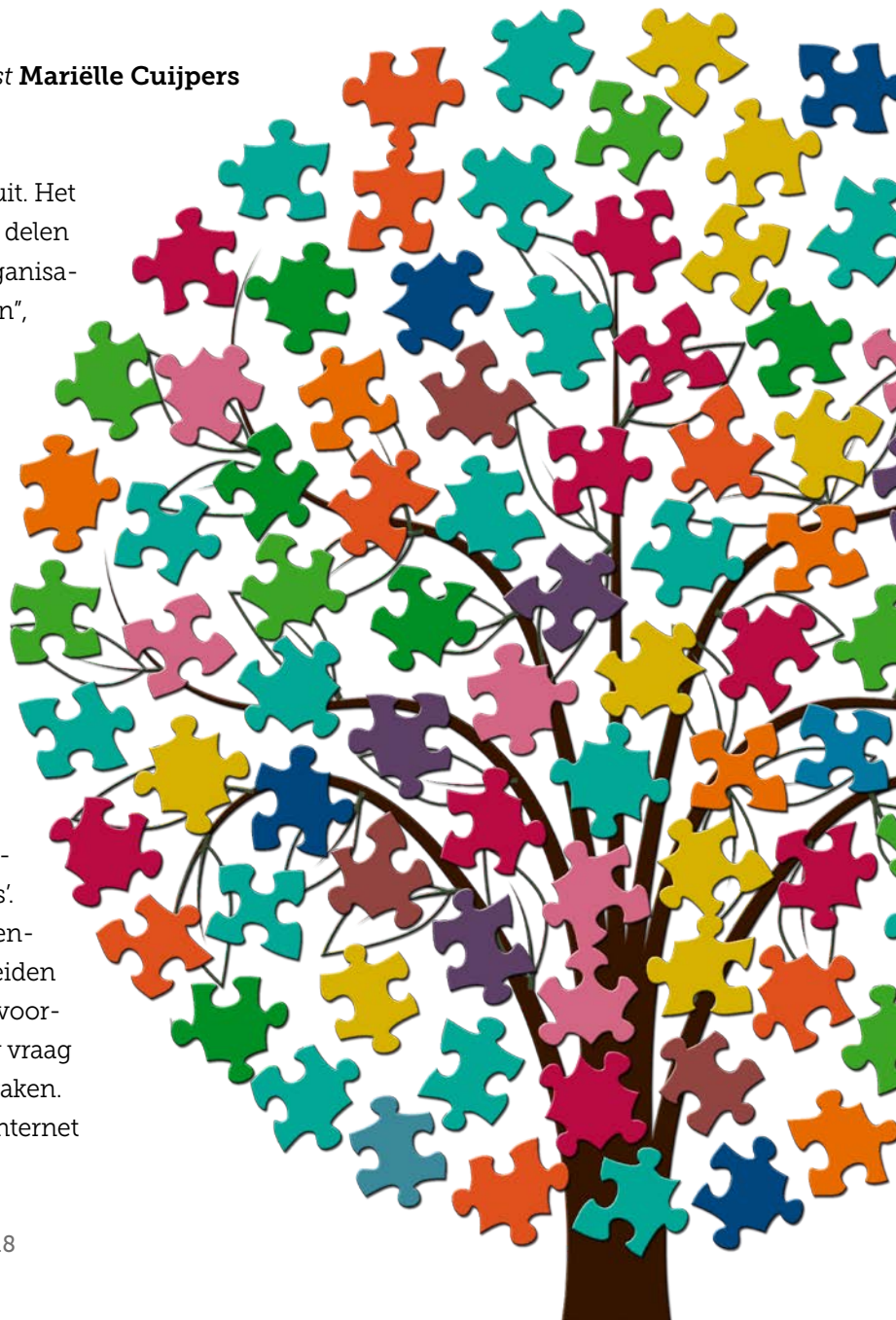
Ruim 1300 cliëntenraden in zorg en welzijn behartigen de belangen van mensen die zorg nodig hebben. LOC ondersteunt hen daarbij met trainingen, cursussen, adviezen, netwerkbijeenkomsten en allerlei andere diensten. In de serie cliënt-en-raad vertellen cliëntenraadsleden over hun werk, onderliggende motivaties en de wederzijdse versterking met LOC. Deze aflevering cliëntenraadslid Jeffrey de Laaf lid en Lut Leijs, ondersteuner bij Stichting Jeugdteams Zuid-Holland Zuid.

Tekst Mariëlle Cuijpers

"Door mijn jeugd ken ik jeugdzorg van binnenuit. Het gaat nu heel goed met mij. Ik wil de ervaringen delen die ik in het verleden opdeed met jeugdhulporganisaties en een hoopvol voorbeeld zijn voor anderen", aldus Jeffrey de Laaf, 31 jaar. Zes vragen aan Jeffrey en ondersteuner Lut (48) over de cliëntenraad van de Stichting Jeugdteams Zuid-Holland Zuid.

Wat zijn jullie taken?

Jeffrey: "De stichting bestaat sinds 2015 en vormt de toegang naar de (gespecialiseerde) jeugdhulp in zeventien gemeenten. Ik ben ongeveer twee jaar cliëntenraadslid. De cliëntenraad bestaat uit zes leden. Ik breng vooral het perspectief van de jongeren in. In de raad zitten ook ouders en een ex-hulpverlener."
Lut: "De cliëntenraad en de stichting werken samen onder het motto 'samen doen wat nodig is'. Ik vorm als ondersteuner de brug tussen cliëntenraad en organisatie. Ik ondersteun het voorbereiden van vergaderingen en ken de sterke kanten en voorkeuren van alle cliëntenraadsleden. Aan Jeffrey vraag ik bijvoorbeeld vaak om mee te gaan naar afspraken. En aan een ander raadslid vraag ik om via het internet informatie na te zoeken."



Wat motiveert jullie?

Jeffrey: "Ik vind het heel leuk om vertegenwoordiger te zijn voor de jongeren en om dit werk samen met anderen te kunnen doen. We leggen ideeën uit de groep voor aan de bestuurder; het is niet alleen mijn mening. Zij neemt ons altijd serieus. We gaan écht in gesprek met haar en ze verandert van mening wanneer wij met goede argumenten komen."

Lut: "Als ondersteuner gebruik ik ervaringen die ik zelf als cliëntenraadslid in andere organisaties opdoe. We moeten elkaar versterken."

Welke successen heeft de cliëntenraad geboekt?

Jeffrey: "Ik ben heel blij met een nieuw project 'De cliëntenraad op pad'. LOC hielp met de subsidieaanvraag hiervoor. We vragen als cliëntenraad feedback aan cliënten die onlangs hulp gehad hebben. Ook ben ik blij met het feit dat ik als cliëntenraadslid regelmatig deelneem aan sollicitatiecommissies voor wijkteam-medewerkers en jeugdprofessionals. Ik stel vragen aan de sollicitanten en let er op of het een open persoon is. Dat ik er bij ben, helpt enorm voor de bewustwording bij organisaties dat een hulpverlener goed moet kunnen omgaan met cliënten."

Lut: "Dat de cliëntenraad goede en voldoende leden heeft en behoudt. Wanneer iets niet goed loopt, bespreken we het met elkaar. Dat heeft voorrang op de agenda. Het eigen verhaal krijgt ruimte. Dat werkt. Ook in de gesprekken met de bestuurder gaat het zo. Ik let er bij de werving van nieuwe leden ook op dat ze in de raad passen en tijd krijgen om te leren."

Wat willen jullie nog veranderen?

Jeffrey: "Er gaat veel goed in deze organisatie. De meeste problemen in de jeugdzorg komen door landelijk beleid en de lokale uitvoering daarvan. De zeventien betrokken gemeenten regelen jeugdzorg allemaal nét even iets anders, dat maakt het soms lastig."

Lut: "De zes cliëntenraadsleden komen uit verschillende gemeenten. Iedereen heeft dus met andere regels te maken en dat maakt het ingewikkeld. Ik vind dat de stichting nog beter kan communiceren met cliënten en inwoners over wie we zijn en wat de stichting doet. Een digitaal cliëntenportaal zou mooi zijn met nieuws uit de organisatie en alleen relevante informatie voor elke cliënt."

Welke rol speelt LOC?

Jeffrey: "Als cliëntenraad volgen we een interne training van LOC over de basis van medezeggenschap. De eerste bijeenkomst ging over wetgeving. Ik zie uit naar de drie trainingen die nog volgen."

Lut: "Ik ben als ondersteuner blij met de Vraagbaak en de adviseurs die veel weten. LOC werkt als verbinder."

"LOC staat naast me en daardoor kan ik groeien"

Ze stellen ook weleens een vraag aan mij. Ik geef op verzoek van LOC presentaties bij andere organisaties. LOC staat naast me en daardoor kan ik groeien. Dat vertrouwen in mij vind ik prettig. Op dezelfde manier werk ik met de cliëntenraad."

Wat is het geheim van een goede cliëntenraad?

Jeffrey: "Alles in samenspraak doen. De openheid van de stichting maakt dat ik blijf, alles is bespreekbaar."
Lut: "Wij hanteren succesvol deze aanpak: In drie punten leggen we uit waarom een bepaald voorstel niet goed is, dan vertellen we wat we wél willen en tenslotte wat ons voorstel oplevert. Op die manier komen we in gesprek en tot door iedereen gedragen oplossingen."